

# 利用者さまの個人情報保護についてのお知らせ

当センターでは、利用者さまに安心して介護サービスを受けていただくために、安全な介護サービスをご提供するとともに、利用者さまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

## 1. 個人情報の利用目的について

当センターでは、利用者さまの個人情報を別紙の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者さまから同意をいただくことにしております。

## 2. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当センターでは、利用者さまの個人情報の開示・訂正・利用停止につきましても、「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

## 3. 介護保険証等のご提示をお願いします。保険請求の正確を期すため保険証等のコピーをとらせて頂きます。

手続きの詳細のほか、ご不明な点につきましては、当センター管理者までお気軽におたずねください。

平成 17 年 4 月 1 日

ひまわりケアプランセンター  
管理者 津村史恵

# 当センターにおける利用者さまの個人情報の利用目的

## 1. センター内での利用

1. 利用者さまに提供する介護サービス
2. 介護保険事務
3. 会計・経理
4. 介護事故等の報告
5. 利用者さまへの介護サービスの向上
6. 介護実習への協力
7. 介護の質の向上を目的とした症例研究
8. その他、利用者さまに係る管理運営業務

## 2. センター外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
2. 業務委託
3. ご家族等への心身の状況説明
4. 保険事務の委託
5. 審査支払機関へのレセプトの提供
6. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
7. 損害賠償保険等に係る、保険会社等への相談または届出等
8. その他、利用者さまへの介護保険事務に関する利用

## 3. その他の利用

1. 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

上記のうち、他の医療機関、介護サービス事業者等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を管理者までお申し出ください。

お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。